

CONSEIL DE LA VIE SOCIALE

Relevé de conclusions - Vendredi 16 février 2024

Présents :

Représentants des familles :

Monsieur ALLANOU, époux de Mme ALLANOU
Madame DE LA CRUZ, sœur de Mme NOREL et Présidente du CVS
Monsieur LE BRIERO, fils de M. LE BRIERO

Représentants des résidents :

Monsieur AGOGUE Jean-Paul
Monsieur BERNARDEAU Régis
Madame DECHENE Jeannine
Madame ERTEL Odette
Monsieur FRANGEUL Alain
Madame MABILLE Claudette
Madame MÉRIOT Odette
Madame PETIT Raymonde
Monsieur RIGAUD Gérard

Autres personnes présentes :

Madame BELFILS, directrice
Madame BOUCHER, infirmière coordinatrice
Madame CHAMPEROUX, animatrice
Madame COUTANT, secrétaire d'instance
Madame DECHENE, Présidente de l'Association des Résidents et Amis de la Bourdaisière
Madame DUBAIL Sophie, cadre de santé
Madame JULIEN, assistante de soins en gériatrie et représentante du personnel
Madame STREIFF, Directrice Adjointe

Mme DE LA CRUZ ouvre la séance à 14h30 et propose de débiter cette séance par un tour de table, puis de passer à l'ordre du jour.

Ordre du jour :

Mme DE LA CRUZ propose de commencer la réunion par un tour de table.

Approbation du dernier compte-rendu :

Il est ensuite procédé à l'adoption du compte-rendu sans commentaire des participants.

Point abordés au dernier C.V.S

Mme DE LA CRUZ a reçu des questions à traiter en instance de la part des familles suite au mail envoyé avant la réunion. Beaucoup de questions provenant des familles reposant sur le manque de personnel, Mme STREIFF ouvra la séance par un point *ressources humaines* :

- Arrivée de Mme Sophie DUBAIL, cadre de santé, mi-janvier. L'encadrement des différents services des soins, des infirmiers, de l'équipe de nuit, de l'hôtellerie, du bionettoyage, de la lingerie de l'UPAD et du P.A.S.A a de ce fait été redistribué entre Mme<s DUBAIL et BOUCHER.
- Infirmiers : 1 a été recrutée mi-novembre, 2 sont arrivées en janvier. Il reste un poste disponible actuellement remplacé par une intérimaire régulière. Les absences sur cette période de l'année sont moindres (pas de congés, peu de formations...)
- Soins : sur l'équipe de jour, 3 aides-soignantes sont absentes sur une longue durée (maladie / formation) dont 2 sont déjà remplacées, la 3^{ème} le sera au 1^{er} mars.
 - o 3 agents des services hospitaliers faisant fonction d'aide-soignant sont présents 7 à 8 jours par mois par choix (étudiants ou complément de travail).
- SSIAD (service de soins infirmiers à domicile) est au complet.
Tous les autres services sont au complet.
L'établissement compte un total de 92 Équivalents Temps Plein.

Une réponse est apportée sur les sujets abordés lors de la dernière réunion :

- Nous ré-évoquons donc le sujet du petit-déjeuner, qui est souvent servi dans le même ordre des chambres, ce qui fait que ce sont toujours les mêmes qui sont premiers, et les mêmes derniers. Il est prévu de réorganiser la distribution de façon alternée et définitive suite à l'arrivée de Mme DUBAIL. Mme MERIOT au 1^{er} étage, dit que le petit déjeuner peut être servi entre 8h10 et 9h30 mais le plus souvent entre 8h30 et 9h00. Le petit déjeuner est souvent copieux, il ne vaut mieux pas le prendre trop tard.

Mme STREIFF explique que les agents affectés au petit déjeuner sont parfois absents et leur remplacement à brûle-pourpoint n'est pas systématique.

- Gants de toilette : l'approvisionnement semble de nouveau fonctionnel, aucun résident ne semble manquer de ce côté-là. Une commande avait été passée afin d'augmenter le stock.
- Traçabilité des intervenants : 1 médecin a été questionné sur la possibilité de noter chacun de ses passages sur une fiche apposée dans la chambre de ses patients, il a refusé, faute de temps. Par ailleurs, Mme BELFILS signale que les résidents peuvent également s'opposer à cette transmission d'information à tous. Les intervenants libéraux (kiné, pédicure...) ne le veulent pas non plus. Un résident vient à se plaindre de son médecin traitant, Mme BELFILS signale que d'autres peuvent être choisis parmi une liste remise par les infirmières. M. LE BRIÉRO signale qu'il a voulu le faire pour son père, aucun médecin n'a voulu le prendre en sachant qu'il avait déjà un médecin traitant et qu'il voulait juste changer. Les médecins acceptent les nouveaux arrivants qui n'ont pas de médecin traitant attiré...

- Lumière qui restent allumées : M. AGOGUÉ voit encore beaucoup de chambres dont les lumières restent allumées malgré l'absence du résident. Un message général sera fait fin de sensibiliser également le personnel.

- **Questions des familles**

Beaucoup de remarques sur la propreté des locaux, des chambres, l'odeur dès l'entrée de l'EHPAD, les moucheron dans les chambres.

Mme BOUCHER répond que les mauvaises odeurs peuvent en effet être présentes le matin, au moment du réveil et des changes, comme l'est la famille qui fait cette remarque.

Cependant, si le problème persiste et que l'endroit est identifié comme cela a été le cas dernièrement, un destructeur d'odeur peut être installé.

Mme BELFILS signale que les odeurs d'égouts sont régulières car trop souvent, des produits sont jetés dans les toilettes et bouchent le ...

Mme ERTEL et M. RIGAUD signalent une fuite d'eau au niveau de leur sanitaire, à faire réparer pas les services techniques qui en seront informés.

Par ailleurs, 2 encadrants étant désormais présent sur les services, les équipes seront mieux accompagnées et l'encadrement plus rapproché.

Animation : les familles ne sont pas toujours au courant des animations prévues sur la semaine, mais remercient néanmoins l'animatrice d'aller chercher les résidents pour les y accompagner. Mme BELFILS propose de mettre le programme chaque semaine sur le site internet. Un message d'info sera fait une fois à l'ensemble des contacts. À eux ensuite de se rendre sur le site pour chercher l'information.

Repas froids : M. BERNARDEAU signale manger trop souvent les plats froids. Une revue des chariots de maintien au chaud va être faite. M. RIGAUD signale que les bols à potage, en plastique volontairement pour être moins lourds à soulever, ne semblent pas toujours être propres. De même que les couverts. Un détartrage plus fréquents de ces ustensiles sera peut-être à prévoir.

Mme DECHENE constate trop souvent que les bas / mi-bas de contention reviennent troués après seulement quelques utilisations. Les cadres referont un point d'attention aux agents pour la technique d'enfilage de ces dispositifs médicaux. Elle regrette également que lors de la douche, les soignants n'essuient pas l'eau qui est au sol. Mme BOUCHER fera un rappel.

M. ALLANOU demande comment se passent les nuits au sein de l'Unité Protégée. Charlotte BOUCHER répond qu'un agent est attaché à l'Unité, que parfois, en raison de la maladie, le rythme des résidents est inversé. Des activités leur sont alors proposées la nuit. Trois soignantes sont présentes chaque nuit, une équipe de 8 soignantes, fixe depuis déjà plusieurs années, permet le roulement.

- **Élections des représentants des familles au Conseil de Vie Sociale :**

Ud EP

Mme BELFILS signale que cette réunion est la dernière des membres actuellement élus. Comme tous les 3 ans, les représentants des familles vont être renouvelés au mois de juin. Des informations seront adressées afin que *tout parent, même allié, d'un bénéficiaire, jusqu'au quatrième degré, toute personne disposant de l'autorité parentale, tout représentant légal* (extrait du Code de l'Action Sociale et des Familles) puisse se porter candidat.

Les résidents sont invités sur proposition, il n'y a pas d'élections.

- Point d'actualité :

Une apprentie aide-soignante est arrivée en septembre.

Une qualitiicienne est arrivée en octobre, elle aura en charge entre autre l'évaluation interne, les événements indésirables.

Une ergothérapeute, venant d'un cabinet extérieur, a commencé ses interventions en janvier dernier. Son financement est possible car le contrat avec l'art-thérapeute n'a pas été renouvelé. Il y avait par ailleurs une forte demande du personnel soignant, elle est présente chaque mardi.

- Animations socio-culturelles

Chaque semaine, des temps réguliers sont programmés afin de proposer des ateliers créatifs, des séances de cinéma, des jeux de société, des ateliers pâtisserie, la messe une fois par mois, des lotos, des séances d'équithérapie aux Ecuries de la Vallée des Rois de mars à juin puis de septembre à novembre, des repas conviviaux 1 fois par semaine sur place en salle d'animation avec un menu spécial (bavette à la plancha pour le dernier) ou sur l'extérieur (sortie à la taverne de Chambray-lès-Tours en janvier), des ateliers jardinage seront programmés en terrasse dès que le temps le permettra.

Le thé dansant au profit de l'association va réunir 14 résidents de l'EHPAD ce dimanche 18 février, en plus des autres danseurs qui souhaitent venir.

Parmi les visites demandées par les résidents, une sortie au musée Dufresne, à la réserve d'Autrèche, au Musée de la Vannerie de Villaines-les-Rochers.

Véronique CHAMPEROUX, animatrice, aimerait pouvoir accompagner plus souvent un groupe de résidents au Carroi des Arts de Montlouis, qui propose très régulièrement des expositions variées (peinture, sculpture...), au Jazz en Touraine au mois de septembre, aux événements proposées par la Ville de Montlouis sur la Saison Culturelle...

Concernant les événements passés, de nombreux ateliers menés par la ville de Montlouis dans le cadre des semaines bleues ont permis aux résidents de sortir ; des élèves de l'école Jules ferry à Montlouis sont venus chanter en compagnie des résidents, Véronique organise des démarches afin qu'ils puissent venir à nouveau prochainement ; un échange avec la maison de la petite enfance est en place, 2 résidents s'y sont rendus plusieurs fois, les assistantes maternelles attendent désormais d'obtenir une poussette à 4 places afin de pouvoir venir à leur tour.

Le Pôle d'Activités et de Soins Adaptés a également programmé une rencontre une fois par trimestre avec 4 assistantes maternelles de Montlouis.

ud el
✓

Une chasse aux œufs, réunissant les enfants du personnel et les résidents, est programmée le mercredi 27 mars.

Le projet Jeux Olympiques sur l'EHPAD a lancé son 1^{er} défi le mardi 13 février, avec l'objectif de parcourir 2 525 km sur un vélo d'intérieur installé au rez-de-chaussée avant le 15 mai, date de la cérémonie d'ouverture des jeux Olympiques de l'EHPAD ! Les résidents confectionnent en parallèle des fleurs en ateliers créatifs afin de remettre des bouquets aux futurs gagnants des épreuves sportives de l'EHPAD !

- Questions diverses :

Mme MERIOT fait le souhait de pouvoir voter lors des prochaines élections européennes qui auront lieu en un seul tour le dimanche 9 juin prochain. La Direction lui fait savoir qu'une procuration peut être rédigée, la gendarmerie se déplace pour cette occasion. Reste à trouver une personne de confiance qui acceptera de porter son bulletin jusqu'à l'urne.

Une parcelle du bois appartenant à l'EHPAD vendue au Château de la Bourdaisière. La condition était que 2 morceaux du mur devaient être rénovés. C'est désormais chose faite. La vente est donc finalisée.

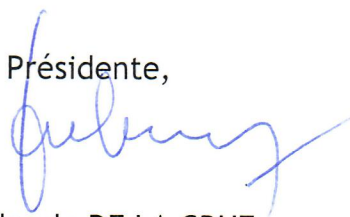
Mme BELFILS informe les personnes présentes que des photos de lieux spécifiques de l'établissement (ancien et nouveau) ont été prises par un interlocuteur local qui se charge de rechercher des lieux pour des tournages de films ou de séries. Nous verrons par la suite si le site leur a plu.

Le centre Malvau d'Amboise, qui héberge des personnes atteintes d'addictions en phase post-cure, intégrera l'ancien bâtiment pour 39 mois aux alentours du mois de juin pendant toute la durée de leurs travaux.

Le prochain Conseil de Vie Sociale aura lieu le jeudi 4 juillet - 15h00.

Fin de séance à 16h30

La Présidente,



Yolande DE LA CRUZ