

CONSEIL DE LA VIE SOCIALE

Relevé de conclusions - Lundi 3 mars 2025

Présents :

Représentants des familles :

Mme DE LA CRUZ Yolande, présidente du CVS et administratrice au Conseil d'administration

Mme LAIR Mireille, vice-présidence du CVS

Mme THIBAUT ANNE, représentante des familles

M. WEINLING Christian, représentant des familles

Représentants des résidents :

M. BERNARDEAU Régis

Mme BOUISSON Monique

Mme CASAROMANI Jacqueline

Mme COLLET Agnès

Mme GAILLARD Monique

Mme HARNOIS Léone

Mme TRAINSON Paulette

Autres personnes présentes :

Madame BELFILS, directrice

Mme STREIFF, Directrice Adjointe

Madame CHAMPEROUX, animatrice

Madame COUTANT, secrétaire d'instance

Madame DUBAIL, cadre de santé

Madame JULIEN, représentante du personnel

Madame MARTINEAU, infirmière coordinatrice

Mme DE LA CRUZ ouvre la séance à 15h10 et propose de commencer par un tour de table afin que chacun se présente.

Ordre du jour :

1. Approbation du dernier compte-rendu :

Le compte rendu du dernier conseil de vie sociale du 19 décembre, après relecture en instance, est adopté en l'absence de remarques particulières.

2. Questions des familles et des résidents

Les questions adressées sur la messagerie du C.V.S. cvs@ehpad-labourdaisiere.fr sont transférées au fur et à mesure aux membres du conseil. Cette adresse, ainsi que l'existence d'une boîte aux lettres au rez-de-chaussée, seront rappelées dans chaque édition du Petit Journal.

FAMILLES

Une famille trouve anormal que son proche n'ait toujours pas de séances de kinésithérapeute après plusieurs mois d'installation. Mme DUBAIL s'est renseignée dans le logiciel soignant, cette résidente a bien des séances régulières et ce depuis le mois de novembre. La famille ne doit donc pas hésiter à se rapprocher de l'équipe infirmière pour avoir les coordonnées du kinésithérapeute afin de pouvoir prendre attache à son encounter.

Par ailleurs, cette même famille constate parfois que l'entretien de la chambre n'est pas satisfaisant et que les changes ne sont parfois pas suffisamment réguliers. Les équipes seront entrevues à ce sujet et un retour sera fait à la famille.

RÉSIDENTS

- Certains résidents trouvent le délai de remise du linge propre un peu long. Cependant, le linge est désormais bien rangé dans les armoires, ce qui n'était pas toujours le cas avant. Mme BELFILS ajoute que s'il y a un jour férié en plus dans la semaine, cela reporte d'autant la livraison, d'où le trousseau à respecter.
- Mme CASAROMANI rapporte que les repas sont bruyants en salle à manger, le bruit des plats et des couverts résonnent, en plus des conversations résidents, agents et familles parfois présentes. Mme BELFILS conforte cette difficulté, car les études démontrent, que dans le quotidien, il est préférable pour la personne âgée de manger dans un calme relatif afin de pouvoir se concentrer sur la prise de son repas et ne pas être perturbée par d'autres activités.
Par ailleurs, elle trouve que les repas manquent de légumes verts, ou d'endives. Les sauces sont bonnes selon elle mais la viande est souvent longue et dure.
- Mme GAILLARD regrette de ne pas avoir plus souvent de pommes à croquer en fin de repas, trop souvent des compotes ou des pommes cuites.
Concernant les 2 dernières interventions, Mme BELFILS prend note de ces remarques et en profite pour rappeler l'existence de la commission des menus qui se réunit trois fois par an en salle à manger du rez-de-chaussée et permet de faire remonter ce genre de remarques ou suggestions. La prochaine a lieu le 18/03 à 14h30. La diététicienne qui élabore les menus et le responsable des cuisines y sont présents pour en échanger.
- M. BERNARDEAU regrette qu'il y ait tant de changement dans le personnel, que les nouveaux agents ne connaissent pas les résidents et leurs particularités, mais il reconnaît que certaines sont irréprochables.
Mme STREIFF répond que l'équipe du rez-de-jardin est fixe depuis le mois de septembre mais qu'il y a 14 agents par étage d'où le sentiment de changement qui peut se faire sentir. Il a aussi eu une épidémie de grippe hivernale où des contractuels de remplacement ont été doublés en hôtellerie et dans les soins, ils avaient tous déjà une expérience en EHPAD. Il est vrai que ces périodes d'épidémies ainsi que la période estivale sont plus compliquées à gérer en terme de personnel.
- M. BERNARDEAU regrette également que les agents servent le fromage avec leurs mains. Mme MARTINEAU reverra avec les équipes hôtelières.
- Un message d'une famille a également été adressé aux membres du Conseil de Vie Sociale soulignant 'la gentillesse et le dévouement du personnel'. Mme DE LA CRUZ constate que dans l'ensemble, le personnel est dévoué mais que comme dans tous les métiers, il y a parfois des hauts et des bas.

3. Animations socio-culturelles

Un rapport 2014 sur les activités sociales et culturelles a été élaboré pour la 1^{ère} fois.

Les différentes activités peuvent être regroupées en plusieurs thématiques :

- Favoriser les rencontres intergénérationnelles (maison de la petite enfance, enfants du personnel, association la p'tite brosse)
- Valoriser les savoir-faire et restaurer le sentiment d'utilité (ateliers cuisine et jardinage)
- Continuer à découvrir et à se cultiver (Festival de Jazz, Salon des Arts)
- Stimuler les sens, les capacités motrices et affectives (équithérapie, médiation animale)

Une nouveauté à signaler depuis la rentrée 2024, la venue très attendue du chien Tomey, sans but thérapeutique mais juste pour le plaisir.

- Favoriser la vie sociale et susciter des rencontres (repas conviviaux, rencontres inter-EHPAD)
- Bouger et s'aérer (randonnées, sortie illuminations de Noël, Break Dance ou J.O de la Bourdaisière)
- Participer aux événements nationaux (semaine Bleue, Semaine du Goût)
- Se retrouver et se divertir (fêtes d'anniversaire, repas des familles, repas des seniors)

Mme CHAMPEROUX termine cette présentation par le calendrier prévisionnel annuel des animations prévues en 2025. Ce dernier a également été mis sur le site internet de l'EHPAD.

Par ailleurs, Mme CHAMPEROUX est également accompagnée en animation depuis le mois d'octobre de Lucie, en service civique jusqu'au mois de mai 2025.

Nous en profitons pour remercier encore une fois les différents partenaires ainsi que les bénévoles. L'association offre chaque année les bouquets de jonquilles à tout l'EHPAD à l'occasion de la fête des grands-mères et participe financièrement à 50% des séances de médiation animale et d'équithérapie.

L'unité Protégée propose également un grand nombre d'activités relatives à ces thématiques, et possède un chat, Roucky, qui présente de grands atouts. Par ailleurs, chaque grande prestation proposée à l'EHPAD se rend également à l'Unité Protégée. De nombreux repas à thème sont confectionnés au sein de l'Unité.

Le PASA (Pôle d'Activité et de Soins Adaptés) reçoit des résidents à la journée selon des évaluations spécifiques. Il est également à l'origine du café des Aînés, arrêté pour le moment, il reprendra sous une autre forme très bientôt. Il organise aussi une collecte de soutien-gorge au mois d'octobre au profit d'Octobre Rose et reçoit le relais des assistantes maternelles 1 fois par mois.

Mme DE LA CRUZ tient à féliciter ce travail de grande qualité. Il permet de se rendre compte de tout ce qui est mené au sein de l'EHPAD. Il montre le dynamisme de l'équipe et l'ouverture de l'EHPAD sur l'extérieur.

4. Actualités - Ressources humaines

Mme STREIFF fait un point sur les effectifs actuels. Concernant les service annexes, chacun est au complet. Concernant les soins, sur les équipes de jour et de nuit, les effectifs sont au complet. Les poste infirmiers également. Les équipes paramédicales sont également au complet.

Mme BELFILS ajoute que depuis le mois de septembre 2024, il n'y a plus de postes vacants. Il faut toujours des agents pour remplacer du personnel absent, mais il n'y a plus de poste pérenne non pourvu. Cette amélioration de la situation de l'effectif se confirme donc. L'équipe gagne en stabilité.

Concernant le SSIAD, il y a toujours 2 postes d'aides-soignants manquants, occupés pour le moment pas des remplaçants. Par ailleurs, le service va subir un autre départ fin février, qui sera remplacé vers le 10 mars, et une autre aide-soignante quitte ses fonctions fin mars pour un remplacement fin avril.

Les actions pour recruter du personnel sont nombreuses. Pour gagner en visibilité, l'établissement a participé à plusieurs job dating : le 07/02 à l'IFSI de Tours, mi-février à l'IFSI d'Amboise, le 10/03 à l'IFSI de la Croix Rouge, le 03/04 au salon des métiers. Et au mois de mai, l'EHPAD organisera pour la 2^{ème} fois des portes ouvertes en lien avec la mission locale et France travail afin de recruter également pour les remplacement d'été.

5. Qualité

Le bilan annuel ainsi que les résultats de l'enquête de satisfaction seront communiqué lors d'une prochaine commission et la prochaine vague de questionnaires de satisfaction sera diffusée aux familles en mai et aux résidents en avril.

Un comité bientraitance démarrera le 4 mars, retour fait au prochain conseil et un comité éthique démarrera mi-mars regroupant agents de Montlouis et Bléré.

Les groupes de travail en prévision de l'évaluation HAS (Haute Autorité en Santé) par un organisme extérieur démarreront début février, courant mars. Ce sont les résidents qui seront enquêtés et interviewés par la qualitiennne. Le 9/04, une réunion avec les membres du CVS intéressés est programmée. L'évaluation externe sera courant décembre 2025.

6. Questions diverses :

- Il est difficile pour les résidents de mettre les fauteuils confort en position allongée, les services techniques en avaient déjà été informés sans amélioration possible. Madame BELFILS explique que le choix de ces fauteuils n'est jamais simple entre une bascule trop facile ou trop difficile par les résidents eux-mêmes, car l'une des situations comme l'autre peut les mettre en difficulté. Elle rappelle qu'il est toujours possible de retirer le fauteuil de l'établissement et que le résident y installe à la place son propre fauteuil à condition qu'il ne soit pas en tissus (facilement lavable).

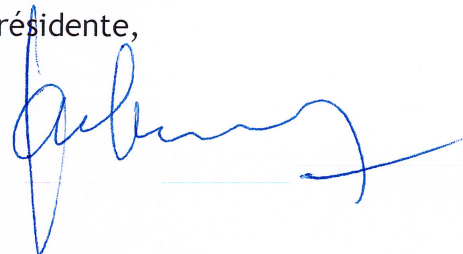
- Mme LAIR signale qu'il manque souvent des serviettes de toilette, des gants. Madame MARTNIEAU va y apporter un point de vigilance particulier.

L'ordre du jour étant épuisé, Mme DE LA CRUZ clôture la réunion à 16h30.

/ !\ date modifiée / !\ Les prochains rendez-vous sont programmés :

- ~~Jeudi 3/07 à 15h00~~ → Jeudi 26 juin à 15h00
- Jeudi 20/11 à 15h00

La Présidente,



Yolande DE LA CRUZ