

CONSEIL DE LA VIE SOCIALE

Relevé de conclusions - Lundi 1^{er} juillet 2024

Présents :

Représentants des familles :

Monsieur ALLANOU

Madame DE LA CRUZ, Présidente du CVS

Représentants des résidents :

Monsieur AGOGUE Jean-Paul

Madame ERTEL Odette

Monsieur FRANGEUL Alain

Madame MÉRIOT Odette

Madame PETIT Raymonde

Madame TARTARIN Monique

Autres personnes présentes :

Madame BELFILS, directrice

Madame BOUCHER, infirmière coordinatrice

Madame CHAMPEROUX, animatrice

Madame COUTANT, secrétaire d'instance

Madame DUBAIL Sophie, cadre de santé

Madame JULIEN, représentante du personnel

Mme DE LA CRUZ ouvre la séance à 14h30.

Ordre du jour :

Approbation du dernier compte-rendu :

En l'absence de finalisation du procès-verbal, il sera validé lors de la prochaine instance en septembre avec celui de cette réunion.

Questions des familles

Mme DE LA CRUZ signale avoir reçu 4 remarques de la part des familles, par courrier ou par mail.

La première déplore que le manque de personnel crée des dysfonctionnements comme des levers trop tardifs, des petits déjeuners pris également trop tard ainsi que des couchers trop rapides.

Mmes ERTEL et MERIOT confirment que cela se ressent d'autant plus les week-end où les effectifs sont réduits. M. AGOGUÉ rapporte qu'un soir, quelqu'un est passé pour l'aide au coucher mais n'étant pas prêt, elle est repartie et n'est jamais repassée. Le matin, alors qu'il est relativement autonome sauf pour l'habillage, il reste régulièrement en peignoir jusqu'à 11h45.

Mme BELFILS signale qu'il ne faut pas hésiter à signaler rapidement tout désagrément mais que le même service ne peut effectivement pas être proposé les samedi et dimanche, les agents doivent prendre des repos et sont de ce fait moins nombreux à assurer le service ces jours-là.

Mme VERDIER, fille d'un résident, signale dans un autre courrier que le linge de toilette ne revient jamais (gants, serviettes). Il faudra prêter d'avantage attention aux approvisionnements.

Mme DUBAIL fera néanmoins un rappel aux équipes, qui essaient de s'organiser en fonction des souhaits des résidents.

M. AGOGUÉ regrette que les lumières restent encore allumées trop souvent. Les soignants allument parfois dans les chambres en pleine journée.

Mme DUBAIL fera un rappel sur les pictogrammes affichés en chambre, elle en profitera pour rappeler aux personnel de se présenter en entrant dans la chambre. Quant aux lumières de l'extérieur, elles sont en mode automatique. Deux changements sont effectués dans l'année sur les horaires de déclenchements, on ne peut en faire d'avantage.

Mme ROBERT, fille d'une résidente du rez-de-jardin, signale des erreurs dans la distribution du linge. Parfois, du linge marqué se perd, parfois il est mal rangé dans les placards. Un point de vigilance va donc y être apporté.

Par rapport à un affichage dans la chambre du résident d'un avis de passage des intervenants libéraux, Mme BELFILS signale avoir déjà répondu en CVS à cette question. Les médecins traitants ne souhaitent pas remplir une telle fiche, ne serait-ce que pour le manque de confidentialité que cela engendre. Cela n'est donc pas envisageable.

Mme DECHENE regrette que le petit déjeuner soit servi trop tard, et que parfois les repas du midi et du soir soient trop expéditifs. D'autres résidents présents sont d'accord avec cette dernière remarque. Il faut souvent 'manger vite'.

Mme BOUCHER fera un rappel aux équipes en se référant aux horaires et durée des repas affichés devant chaque entrée de salle à manger.

Par ailleurs, ses chaussettes de contention sont trop rapidement trouées et trop souvent mal mises. Les équipes seront informées de l'attention à y apporter.

Mme BELFILS annonce la prochaine mise en place de groupes de travail sur la bientraitance, dont le nouveau président ou présidente du CVS sera associé(e). Il abordera les questions suivantes : 'Que met-on derrière ce terme ? Quelle vision en a-t-on ?

Par ailleurs, une feuille de réclamation est désormais disponible à l'accueil et sur le site internet pour toute remarque ou suggestion. Un retour sera fait sur le nombre de feuilles reçues depuis le dernier CVS et les réponses qui ont été apportées.

Mme BELFILS profite de ce moment pour exprimer la désolation d'avoir dû annuler au dernier moment les invitations faites aux familles pour assister au repas des familles. Les cas de Covid augmentant de jour en jour, il a été estimé plus raisonnable de ne convier que les résidents dans leur propre salle à manger et non en grande salle partagée. Cela a permis de maintenir à minima le côté festif du repas, à défaut de pouvoir accueillir les proches.

Élections des représentants des familles au Conseil de Vie Sociale :

Mme BELFILS signale que cette réunion est la dernière des membres actuellement élus. Comme tous les 3 ans, les représentants des familles vont être renouvelés au mois de juin. Des informations seront adressées afin que « *tout parent, même allié, d'un bénéficiaire, jusqu'au quatrième degré, toute personne disposant de l'autorité parentale, tout représentant légal* (extrait du Code de l'Action Sociale et des Familles) » puisse se porter candidat.

Tous les résidents intéressés pouvant participer au CVS, il n'y a pas besoin de mettre en place des élections.

Hébergement d'urgence

L'EHPAD vient récemment de mettre en place une chambre au rez-de-jardin pour accueillir des Hébergements Temporaires en Sortie d'Hospitalisation. Cette possibilité est offerte pour les personnes âgées sortantes de l'hôpital dans l'attente de l'organisation d'un retour à domicile ou encore de l'accueil d'une personne âgée vivant à domicile en cas de défaillance de l'aidant. Ces hébergements de courte durée (15 jours renouvelables une fois) bénéficient d'un tarif hébergement unique à 20€.

Les membres du CVS pensent que cette nouvelle possibilité offerte par l'EHPAD est une activité pouvant rendre service à la population. Ils la trouvent appréciable.

Investissements 2024 :

Achat de 3 lave-vaisselle, 1 par étage, pour remplacer ceux de 2017 qui commencent à avoir des pannes récurrentes.	Environ 24 000 €
Renouvellement des tablettes Netsoins de 2019 qui commencent à moins tenir la charge.	Environ 8 000 €
Changement du serveur (<i>réalisé</i>)	Environ 21 000 €
Changement du logiciel de paie (<i>engagé</i>)	Environ 15 000€
Renouvellement des matelas à mémoire de forme d'un étage + achat de matelas à air préventifs pour compléter le parc	?
Achat de 2 verticalisateurs (1 en remplacement, 1 en plus pour meilleure répartition dans les étages) (<i>réalisé</i>)	Environ 7 000€
Travaux sanitaires cuisine (<i>engagé</i>)	Environ 7 500
Travaux local linge sale/sortie poubelles (changement de la porte notamment) (<i>engagé</i>)	Environ 7 000 €
Mise en place clôture électrique pour éviter dégâts de sangliers récurrents (<i>engagé</i>)	Environ 4 500 €
Aménagements paysagers (remplacement de certaines plantes dans les gros pots qui n'avaient pas tenu avec fortes chaleurs => remplacement par des essences qui doivent mieux tenir normalement) (<i>réalisé</i>)	Environ 4 500 €

Actualités - Ressources humaines

En terme de ressources humaines, il manque actuellement une aide-soignante et un agent des services hospitaliers sur des postes vacants. Durant la saison estivale, un agent en renfort hôtelier sera présent, recruté suite aux portes ouvertes organisées par l'EHPAD.

Une personne en service civique prendra ses fonctions dès le mois de septembre en animation.

Animations socio-culturelles

Les épreuves des jeux olympiques de la Bourdaisière sont pour le moment également stoppées (boxe, tir à l'arc et cérémonie de clôture auront lieu un peu plus tard.) Véronique, notre animatrice, constate la chance qu'elle a d'avoir régulièrement des stagiaires dans son service, cependant, pendant ses prochains congés, c'est Emilie, soignante, qui la remplacera comme habituellement. Le PASA sera fermé en août. Un duo de musiciens (guitare et violon) déambulera dans les couloirs le 11/07 prochain.

Concernant les venues de la crèche, les résidents apprécieraient un passage plus fréquent. Les assistantes maternelles ont investi dans une poussette 4 places qui leur permettra de venir plus facilement. Un projet avec les classes de CM1 et CM2 d'une école de Montlouis qui souhaitent créer des fichiers vidéos ou audio d'articles de la presse locale et venir en échange sur place avec les résidents pendant la semaine Bleue. Le 6/10, il y aura le spectacle d'ouverture de la semaine bleue par l'orchestre départemental d'Indre et Loire.

Par ailleurs, la médiatrice animale a annoncé qu'elle n'interviendrait plus chez nous. Une autre intervenante va être rencontrée ce jour-même pour une reprise de l'activité fin septembre. Elle possède de nombreux animaux aux espèces variées.

Projet 'promouvoir l'activité physique en EHPAD'

La Bourdaisière a répondu à un appel à candidature avec 3 autres EHPAD pour obtenir un financement afin de promouvoir de façon plus prononcée l'activité physique en EHPAD.

La réponse est attendu pour la mi-juillet de l'ARS.

En cas de réponse positive, un atelier break dance serait proposé aux résidents une fois par semaine échelonné jusqu'en juin.

Questions diverses :

Mme MERIOT signale qu'elle est ravie d'avoir pu emprunter la Navette Montlouisienne, celle-ci est très confortable à tous points de vue.

On signale qu'il faudrait instaurer une fréquence d'entretien des dessus de lit pendant le séjour d'un résident, de même pour les rideaux.

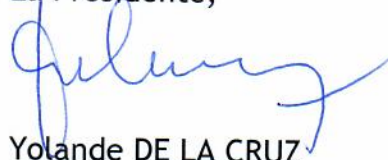
Le projet de loi sur l'accueil des animaux de compagnie suscite des questions.

Mme BELFILS précise que le décret n'est pas encore sorti. Si tel était le cas, l'EHPAD pourrait mettre ses propres conditions dans le règlement de fonctionnement. Mme MERIOT souligne les contraintes que cela engendre (sortir le chien, le chien qui aboie, le chat qui fugue). M. AGOGUE estime que ce n'est pas possible à instaurer quant à Mme ERTEL, elle dit que c'est parfois déjà compliqué avec les personnes... D'une façon générale, les membres du CVS s'expriment de façon défavorable à l'intégration des animaux de compagnie au sein de La Bourdaisière.

M. ALLANOU demande quand seront levées les mesures d'isolement. Mme BELFILS répond que cela ne saurait tarder car il n'y a plus qu'une seule personne isolée. Mme TARTARIN précise que cela ne devrait pas empêcher d'aller en salle à manger, Mme BELFILS souligne que c'est dans ce lieu que l'on se contamine le plus. L'EHPAD est régulièrement accompagné par l'équipe territoriale d'hygiène et cela fait partie des préconisations.

Mme DE LA CRUZ remercie l'EHPAD de faciliter l'organisation de cette réunion et clôture la réunion à 16h45.

La Présidente,



Yolande DE LA CRUZ