
Relevé de conclusions - Mercredi 15 septembre

Présents : Mme Gava, Directrice et Mmes Streiff et Martin, Directrices adjointes, Mme Champéroux animatrice, Mme Chatellier représentante du personnel.

Représentants des familles :

- Monsieur Allanou, époux de Mme Allanou,
- Madame de la Cruz, sœur de Mme Norel
- Monsieur Delalé, frère de M. Delalé,
- Madame Raymond, fille de Mme Texeira
- Monsieur Villoteau, fils de Mme Villoteau

Représentants des résidents :

- Madame BERTHIER Jeannine
- Monsieur BRION Francis
- Monsieur FRANGEUL Alain
- Madame GROISY Christiane
- Madame LEMAITRE Claudie

La séance débute à 14h30 : Madame GAVA propose de débiter cette séance par un tour de table, cette séance étant la première suite aux élections.

- Ordre du jour :

La présentation du rôle et du fonctionnement du CVS :

Mme GAVA distribue en séance le règlement intérieur du CVS. Une lecture en est faite en séance.

Pour mémoire, cette instance a une vocation collective, de représentation des usagers.

Pas de remarques ou questions spécifiques autour de ce dernier.

Election du président de CVS et vice président :

Rôle du président : contact privilégié de la direction, validation des compte rendus, mise en place des rencontres avec les familles en amont des CVS et gestion de l'adresse mail générique du CVS de Montlouis, en partenariat avec l'ensemble des membres.

Mme De La Cruz est désignée présidente

M Villoteau est désigné vice-président

Il est acté que tous deux pourront participer aux réunions du CA si l'un ou l'autre est empêché.

Bilan de l'animation

- Rappel des activités proposées quotidiennement :
- Sur les 3 derniers mois :

- Semaine du développement durable
- Deux projets menés avec UNICITE
- 29/06 reprise des sorties extérieures
- Expo vente de vêtements début septembre
- Reprise de l'équithérapie

Nous espérons une reprise des passages des blouses roses sur le dernier trimestre 2021

- Prochains temps forts :

- Les 60 ans de l'EHPAD
- 18/09 randonnée annuelle de l'association pour récolter des fonds supplémentaires
- 28/09 Sortie à Beauval
- Dès le 1^{er} octobre début des activités de la semaine bleue avec la Ville
- En octobre, la semaine du gout sur le thème des fromages cette année
- Le repas des aînés de la Ville en novembre
- Les festivités de fin d'année sur décembre

En complément :

- Projet E Learn, projet d'étude avec le CHU dont l'EHPAD fait partie pour la formation et l'accompagnement des personnes souffrant de troubles psycho-gériatriques.
- Projet théâtre avec une compagnie de décembre 2021 au premier semestre 2022 pour monter une pièce avec les résidents
- Accueil de Théo en service civique de septembre à mars 2022

Questions/réflexions autour de l'animation :

- Poursuivre l'ouverture de la salle d'animation le week end. Rappel de la vigilance d'allumer les lumières de l'accueil le week end.
- Associer davantage de résidents. Rappel qu'entre l'animation, le PASA et les ateliers proposés par les soignants, l'ensemble des résidents peut bénéficier d'un accompagnement.
- Vigilance sur les personnes dont la vue à fortement baissée
- De nouveau possible pour les familles de partager un repas avec leur proche à l'EHPAD.

- **Point sur les questionnaires de satisfaction :**

Actuellement les questionnaires résidents ne sont pas tous revenus, présentation ultérieure des résultats.

Sur 130 enquêtes familles envoyées, 51 questionnaires réceptionnés

Au global une satisfaction se confirme sur les diverses thématiques.

Une présentation complète sera faite par écrit aux familles ou lors de la rencontre annuelle, en espérant pouvoir la proposer à nouveau cette année.

Il est noté par les membres du CVS lors de cette présentation :

- Un axe sur les temps de rencontre individuelle avec les familles, pour rappel les IDE sont les interlocuteurs privilégiés et ressources. L'ensemble de l'équipe pluridisciplinaire ainsi que la direction répondent aux demandes spécifiques s'il y a lieu mais il n'est pas envisageable pour des raisons de disponibilités que soit organisé de façon systématique des rencontres familles/équipe d'encadrement pour chacun des 130 résidents.

Crédits Ségur plan de relance :

Enveloppe pour l'EHPAD de 40 000 euros pour des investissements permettant l'amélioration du quotidien des résidents et/ou les conditions de travail du personnel

Mme GAVA propose les projets suivants :

- Système de motorisation des chariots repas
- Un jardin thérapeutique avec les 5 sens
- Une Tovertafel
- Des chaises de douche électrique
- Un transpalette électrique pour les services techniques et la cuisine

Les projets doivent être rendu pour le 30/09/2021 avec avis du CVS

L'Ensemble des membres valident les propositions de la direction. Le CVS souhaite être destinataire des futurs devis dans ce cadre.

Questions/sujets divers :

Pénurie de personnel : il manque à ce jour un poste infirmier et 5 postes AS.

Comme vu au précédent CVS le secteur de la gériatrie n'attire pas les aides-soignantes en début de carrière malgré quelques vocations. Cette pénurie de personnel est récurrente depuis environ 1 an et demi, même si actuellement nous faisons face à une situation plus problématique.

Mme GAVA est consciente de cette problématique et met tout en œuvre pour y remédier.

Vaccination : 3eme dose programmé pour les résidents

L'ensemble des agents de l'établissement répondent à l'obligation vaccinale, excepté un agent qui est donc à ce jour suspendu.

Les factures de la pharmacie (reste à charge) ne sont pas envoyées à certaines familles : déjà évoqué en CVS le pharmacien sera à nouveau interpellé par la direction sur cette question

APL diminuée : comment le montant est-il calculé ? Mme GAVA ne peut répondre sur cette question, cela n'étant pas du ressort de la structure

Démarches administratives se faisant de plus en plus par informatique : réflexion sur un temps d'échange avec la Ville pour voir ce qui peut être mis en place pour accompagner les résidents qui le souhaitent.

Passage des médecins traitants : en principe a minima une fois par mois et à la demande des IDE au besoin

Prochaine séance du CVS en décembre 2021, date à définir

Fin de séance à 17h.