

Présents : Mmes GAVA, Directrice et Mmes STREIFF et MARTIN, Directrices adjointes ; Mme BOUGUET, élève directrice, Mme FARGIER, ainsi que MM. VILLOTEAU et DELALE, représentants des familles ; Mme CHAMPEROUX, animatrice ; Mme HUREAU, cadre de santé ; M. MARCHÉ, représentant des résidents. / Excusés : en raison de contraintes de service, il n'y avait pas de représentant du personnel soignant à cette session.

La séance débute à 14h35 : Madame GAVA propose de débiter cette séance par une présentation de Mme HUREAU, cadre de santé arrivée sur le poste courant mars. Après un tour de table pour présenter dans un premier temps les représentants des familles présents, Mme HUREAU expose son parcours professionnel avant son arrivée à l'EHPAD La Bourdaisière.

- Ordre du jour :

Bilan de l'activité

Mme GAVA présente comme chaque année à cette période, le bilan de l'activité de l'EHPAD en 2020 et annonce que malgré une année particulière avec notamment la suspension des admissions entre avril et juin 2020, les chiffres ne sont qu'en légère baisse. Pour reprendre rapidement ces données :

- 40 résidents sont entrés en 2020, 5 d'entre eux étaient déjà en établissement de santé ;
- 41 sont sortis, 7 sont décédés à l'hôpital ;
- La durée moyenne du séjour est de 4 ans dans notre EHPAD contre environ 2 ans sur la moyenne nationale, cela s'explique par un nombre de résidents présents depuis plus de 10 ans (9) et 17 depuis plus de 5 ans ;
- Sur 127 résidents au 31/12/2020, les hommes ne représentaient qu'1/4 de la population, ils ont en moyenne 82 ans contre 90 ans pour les femmes ;
- 112 résidents proviennent d'Indre et Loire et 15 sont d'un autre département. Les communes les plus représentées sont évidemment Montlouis pour 28 d'entre eux, mais aussi Saint Pierre des Corps (17), La Ville aux Dames (10) et Tours (16).

Bilan de l'animation

- De mars à mai : Mme CHAMPEROUX revient sur l'adaptation dont il a fallu faire preuve pour maintenir un lien avec les résidents. Les activités proposées se faisaient en individuel, en chambre ou bien en tous petits groupes dans les salons d'étage. Les appels Skype ont été proposés immédiatement et ont été nombreux les premiers mois. La borne mélo, matériel très ludique qui permet facilement de diffuser de la musique mais aussi de faire des quizz musicaux et qui, pour rappel, avait été offerte par Les Blouses Roses, a bien fonctionné également. Il a fallu un de temps pour trouver un rythme adapté aux contraintes de cette période, mais les animations n'ont jamais cessé.

Mme CHAMPEROUX précise que tous les spectacles annulés pendant cette période ont été reprogrammés sur 2021. Le mois de septembre a permis néanmoins de reprendre quelques festivités avec le repas Blanc et Dentelle, le retour de la médiatrice animale ainsi que la messe en octobre. Une belle exposition de photos des résidents a eu lieu à la médiathèque et des échanges de livres (audio ou gros caractères) ont pu reprendre.

Point sur la vaccination

La Direction annonce que 105 résidents ont à ce jour reçu leurs 2 doses, soit 80%, à l'instar de la moyenne nationale. 15 ne souhaitent pas être vaccinés, les quelques 10 autres ont reçu de leur médecin une contre-indication médicale.

La procédure veut que le résident doit en premier lieu donner son consentement, s'il n'est pas en mesure de le faire, son proche ou son tuteur peut le donner à sa place, puis le médecin traitant délivre un bon de vaccination.

Une vingtaine de membres du personnel a également entamé sa vaccination (1^{ère} ou 2^{ème} injection), la demande est en progression depuis quelques semaines, l'établissement organisera toutes les 3 semaines et jusqu'à au moins fin juin une séance de vaccination.

C'est une organisation rigoureuse, l'établissement effectue ses commandes toutes les 2 semaines auprès de la pharmacie du CHRU de Tours qui nous fournit en vaccin Pfizer, il n'y a jamais eu de retard de livraison ni de manque de dose. Chaque séance doit compter un multiple de 6 doses. Les représentants des familles profitent de ce passage pour féliciter l'ensemble de la direction pour la gestion de cette crise, ravis que l'EHPAD ait échappé à une contamination massive et de l'avancée de la vaccination.

Concernant l'approvisionnement en dispositifs médicaux dont on a beaucoup entendu parler en début de crise, il n'y a pas eu de rupture sur l'EHPAD bien que sur blouses et gants à usage unique continuent d'être en tension, les masques sont désormais approvisionnés très régulièrement. L'établissement tient à ce sujet à signaler qu'1 à 2 fois par an, il se tournera vers des fabricants de masques français. Une borne de recyclage pour masques à usage unique a été installée dans l'EHPAD grâce à un partenariat avec la Communauté de Communes de Touraine Est Vallées.

Fonctionnement des services

L'établissement a rouvert ce jour les visites sans rendez-vous et en chambre.

Le PASA fonctionne toujours en ½ journées. L'établissement, comme l'ensemble de ceux du territoire, recherche des aides-soignantes. Il a fermé en mars et rouvert en novembre 2020 en matin avec le temps du repas pour des groupes de 4 à 5 résidents. Depuis le mois dernier, il propose en plus un accueil l'après-midi pour fonctionner à nouveau à la journée complète en juin prochain.

M. VILLOTEAU demande si les aides-soignantes restent sur l'établissement une fois qu'elles ont été intégrées. Mme GAVA répond que le secteur de la gériatrie n'attire pas les aides-soignantes en début de carrière malgré quelques vocations. Cette pénurie de personnel est récurrente depuis environ 1 an et demi. M. VILLOTEAU regrette que, finalement, les résidents ne peuvent pas bénéficier de l'accompagnement qu'ils sont en droit d'attendre (douches à de horaires irréguliers, ménage insuffisant). Mme GAVA est consciente de cette problématique.

- Evaluation interne :

Mme BOUGUET, élève stagiaire en Direction d'établissement de santé, présente le principe de l'évaluation interne qui, contrairement à l'évaluation externe, se fait en réunions d'équipe regroupant chacun des services de l'établissement en fonction du thème abordé. Cette évaluation est une obligation pour les EHPAD et doit se faire tous les 5 ans en répondant aux questions du référentiel de la Fédération Hospitalière de France. Les 7 thèmes (Admission, droits et libertés ; Projet de soins ; Hôtellerie et logistique ; Bienveillance et réflexion éthique ; Projet d'établissement ; Stratégie d'adaptation à l'emploi...) se déclinent en près de 400 questions.

Les groupes de travail se sont réunis en février-mars et ont abordé chacune de ces questions pour un score final de 77%. L'heure est à la rédaction du rapport pour une inscription dans une

démarche d'amélioration continue de la qualité, l'EHPAD se fixe ainsi des objectifs et construit des projets sur les 5 ans à venir.

M. VILLOTEAU rebondit sur la qualité des repas irrégulière. Mme MARTIN en profite pour faire un point sur l'actualité de la restauration : la semaine de pesée des déchets alimentaires qui se déroule chaque année a commencé ce lundi. Avec les actions mises en place suite aux pesées précédentes, il est espéré une diminution du gaspillage alimentaire. En parallèle de la pesée bi-quotidienne des déchets, un questionnaire de satisfaction est rempli par les résidents avec l'aide des soignants et de Mme CHAMPEROUX, animatrice. La demande de qualité est forte en EHPAD, et si les spécificités de notre public (difficulté de mastication, altération du goût...) en font un objectif toujours difficile à remplir, la volonté de toujours mieux faire est réelle. Mme FARGIER demande si des dégustations sont organisées lorsqu'un marché est relancé pour l'achat de denrées alimentaires. Mme GAVA répond que c'est fait à chaque fois, mais à l'échelle régionale. M. VILLOTEAU demande si on se fournit en produits locaux, Mme MARTIN répond que l'expérience a déjà eu lieu avec les légumes de la ferme du Château de La Bourdaisière mais que celle-ci n'existe plus. On cherche depuis à retrouver un partenariat local. M. VILLOTEAU propose l'établissement RENARD à Saint Pierre des Corps. Mme MARTIN ajoute qu'en partenariat avec le Conseil Départemental, un approvisionnement en viande bovine locale sera possible à partir de septembre. M. VILLOTEAU demande à ce que cela soit bien communiqué auprès des résidents, ils en seront ravis. La restauration est un sujet très important en EHPAD, et les cuisiniers ont à cœur de bien faire. Un cuisinier est toujours présent en semaine sur le service du midi et recueille ainsi les avis sur le menu.

Mme MARTIN enchaîne en signalant que des travaux de réfection des cuisines sont programmés fin juin début juillet. La cuisine sera fermée pour l'occasion et c'est la cuisine centrale de l'hôpital d'Amboise-Château-Renault qui assurera les livraisons des repas en liaison froide pendant ces 3 semaines. En dehors de cette période de travaux, c'est la nouvelle diététicienne, en réunion avec les chefs des cuisines de Montlouis et Bléré et Mme MARTIN, qui établit le 'plan alimentaire' sur 5 semaines, afin de proposer des menus variés et équilibrés tout en tenant compte des retours faits sur les menus proposés.

- Projets 2021 :

Renouvellement des membres du Conseil de Vie Sociale : les élections des membres du Conseil de la Vie Sociale représentant les familles ont lieu tous les trois ans, c'est donc cette année qu'elles seront organisées. Les votes se déroulant habituellement le jour du repas des familles, le contexte sanitaire nous impose de les organiser essentiellement en vote par correspondance. Un appel à candidature parmi les proches des résidents va être lancé dans le Petit Journal et affiché dans l'EHPAD.

Semaine du Développement Durable : Elle aura lieu du 31 mai au 4 juin, elle proposera des animations à destination des résidents mais aussi du personnel (un programme détaillé sera mis en ligne).

Projets animation : Mme CHAMPEROUX enchaîne sur les projets de l'animation. En lien avec la semaine du développement durable une école primaire et le collège de Montlouis vont participer au recyclage de bouteilles plastiques en pots à crayon, ces créations seront exposées durant cette semaine. Les résidents auront également pour mission de décorer des collecteurs de bouchons, des nichoirs, ainsi que les ruches qui seront ensuite installées dans le parc.

S'ensuivra début juin une journée Far West avec promenade en calèche, dans le cadre d'un projet avec Unis-Cité. Chaque mois le spectacle musical pour les anniversaires est proposé et le 20 juin, l'association des résidents et Amis de La Bourdaisière devrait proposer son premier vide-grenier, ce projet était déjà prévu en 2020.

En septembre l'établissement fêtera ses 60 ans puis en octobre, mois toujours très riche, aura lieu la semaine Bleue, la semaine du gout... Les séances d'équithérapie devraient reprendre également, les Blouses Roses, qui envisagent de revenir chaque semaine dès qu'elles seront toutes vaccinées, pensent néanmoins à nos résidents et leur adressent régulièrement des messages. Le repas traditionnel des familles, programmé en juin, sera de nouveau cette année, uniquement maintenu pour les résidents.

Questionnaires de satisfaction : Comme tous les 2 ans, un questionnaire de satisfaction qui permettra de faire un état des lieux de la situation vécue par l'ensemble des acteurs de l'établissement à un instant 'T' va être adressé aux résidents mais aussi aux familles et à l'ensemble du personnel. Il aurait dû être diffusé en 2020, il le sera avant l'été 2021 pour un traitement des réponses dans le courant de l'été.

- Questions des familles

L'établissement a changé de pharmacie de rattachement. C'est désormais l'établissement SIRVIN, de Montlouis, qui livre les médicaments, l'EHPAD souhaitait une officine robotisée. D'ici quelques semaines, un bilan de la première année de collaboration sera fait, ce sera l'occasion de leur demander d'adresser plus régulièrement les factures aux familles pour éviter les montants trop importants.

Fin de séance à 16H00