

## CONSEIL DE LA VIE SOCIALE

---

### Relevé de conclusions Mercredi 8 octobre 2014

Présents : Mmes GAVA, Directrice ; VALNET, Cadre de santé ; DORMIGNIES, Infirmière ; FLEURY, aide-soignante ; CORBINEAU, Animatrice ; MM. COURET et JOUIN, Directeurs Adjointes ; M. HEURTEBIZE, Médecin Coordonnateur ; Mmes BRINON-BOUCHET, LACASSAGNE, SENNÉ, M. DELALÉ représentants des familles ; Mmes LUCAS et DIAS, représentantes des résidents.

Excusées : Mme MATOUB, aide-soignante ; Mme WALTER, représentante des résidents.

La séance débute à 14h40.

#### Ordre du jour :

- Adoption du Procès-Verbal du 11 juin : ce procès-verbal est adopté, il sera affiché sur le panneau prévu à cet effet et diffusé avec la prochaine facturation.

- Mme PUDEPIÈCE Michèle, représentante des familles, a demandé sa démission, celle-ci est approuvée à l'unanimité.

- Résultats des questionnaires de satisfaction 2014 : M. COURET distribue à chaque membre la synthèse des résultats du questionnaire de satisfaction 2014 des résidents et des familles. Le questionnaire est le même qu'en 2013 afin de pouvoir comparer aisément les réponses fournies.

▪ Questionnaire résidents : 27 questionnaires ont été remplis pour 130 résidents. C'est le même pourcentage de retour que l'année dernière. Certains ont été remplis de façon autonome et d'autres avec l'aide de Marie-Christine CORBINEAU, animatrice.

• En résumé : sont en hausse les satisfactions au sujet du recueil des habitudes de vie, des commentaires sur le contrat de séjour, de la proposition d'un projet de vie à l'arrivée, de l'identification du personnel, du goût des plats, de l'animation et de la connaissance du Conseil de la Vie Sociale.

- Sont en baisse les satisfactions au sujet de l'entretien des locaux, du repassage des vêtements, de la visite préalable à l'entrée.
- **Questionnaires familles** : 42 questionnaires ont été retournés contre 72 l'an passé.
  - **En résumé** : sont en hausse les satisfactions concernant la visite préalable à l'entrée, les informations transmises sur la santé du proche, les avis sur le parking.
  - Sont en baisse les avis sur la propreté des chambres, le repassage des vêtements, la fréquence de perte d'un vêtement.

M. DELALÉ demande si ces questionnaires seront distribués chaque année, M. COURET répond que le prochain le sera en 2016. Mme GAVA ajoute qu'une réunion des familles se tiendra en début d'année 2015.

Mme LACASSAGNE demande si un distinguo a été fait avec les résidents de l'Unité pour Personnes Agées Désorientées. M. COURET répond que le questionnaire n'a pas été distribué à tous les résidents. Après consultation avec Mme VALNET, 55 questionnaires ont été remis aux résidents.

Mme LACASSAGNE s'interroge sur les résultats concernant la satisfaction de l'entretien des locaux. Mme VALNET répond le ménage est régulièrement effectué sauf en situation d'absentéisme non prévue. Mme LACASSAGNE précise que dans l'unité, même si le ménage vient d'y être fait, une chambre peut tout à fait être souillée peu après.

Mme SENNÉ revient sur les résultats concernant le repassage du linge et avoue ne pas être satisfaite de la façon dont le linge est repassé, cependant elle constate que les placards des armoires des résidents étant petits, il est difficile de faire autrement.

Mme SENNÉ en profite pour signaler la difficile identification des personnels désignés référent de chaque résident. C'est une question qui pourra être ajoutée au prochain questionnaire de satisfaction : « *Connaissez-vous votre référent ?* ».

Mme VALNET lui rappelle qu'elle trouvera la liste des référents de chaque étage sur le panneau face aux ascenseurs et qu'elle peut également demander à la rencontrer. Dans un futur très proche, les rencontres entre

famille et référent seront formalisées avec un rendez-vous fixé à l'arrivée du résident, en attendant, les familles ne doivent pas hésiter à demander des rendez-vous auprès des infirmières, avec le Médecin Coordonnateur ou la psychologue également si le besoin s'en fait ressentir.

Point sur l'animation passée et à venir :

- Aux mois de juin, juillet et août, les animations ont été multipliées puisqu'il n'y a pas eu de séjour balnéaire programmé cette année. En effet, plusieurs résidents sont allés à l'EHPAD de Fondettes pour participer à leurs Olympiades, trois résidents sont partis en visite au musée Dufresne et 5 autres sont allés à la réserve de Beaumarchais. Quatre résidents sont allés pratiquer la boule de fort, Cheval et sens est intervenu pour le plus grand plaisir des participants. Quatre résidents sont allés, dans le cadre d'un échange avec la mini ferme, cuisiner la ratatouille avec leurs légumes issus de la permaculture. L'année prochaine, les résidents iront probablement pour faire les semis. Les déjeuners à base d'œufs au plat ont encore régalé plusieurs résidents qui apprécient à la fois ce plat qu'ils ne peuvent pas manger en collectivité et la convivialité d'un repas en cuisinette. Mme LUCAS ajoute que le fait de voir cuire les œufs sous ses yeux était aussi très appréciable.
- Dans les projets à venir, l'éducateur sportif qui intervient 2 fois par semaine proposera fin octobre un atelier avec les enfants du Centre de Loisirs à base de jeux de ballon, de motricité...
- Les projets zoothérapie et atelier mémoire touchent à leur fin mais Mme GAVA a souhaité prolonger jusqu'à la fin de l'année le partenariat pour la zoothérapie. L'atelier mémoire quant à lui sera maintenu par Marie-Christine CORBINEAU sans l'intervenante.
- Un atelier relaxation a également été mis en place par Edwige BIJEAU deux fois par semaine sur le créneau 17h/18h pour deux résidents par atelier.
- Des élèves de bac professionnel ont pour projet avec une quinzaine de résidents de l'EHPAD, de recréer un goûter à la façon d'autrefois (chansons, gâteaux et jeux). Ils viendront le 20 novembre et feront deux petits groupes.
- Semaine du goût (du 13 au 19 octobre) :

- une esthéticienne proposera un atelier relaxation à l'huile essentielle de tarte au citron meringuée pour dix à douze résidents.
- Le 14 octobre les enfants de la crèche viendront le matin avec un thème couleur, ce mardi-là ce sera le orange : ils dégusteront un gâteau sucré au potiron ainsi que des crêpes à l'abricot, à l'orange...
- L'après-midi de ce 14, les Blouses Roses feront, comme chaque année, un goûter « *Bernache et Châtaigne* ».
- Le 15 octobre, un « repas des vendanges » sera proposé au déjeuner (les résidents pourront déguster comme plat de résistance une charbonnée comme ils l'ont demandé.)
- Le 27 novembre une randonnée caritative est organisée avec un départ de l'établissement, tous les bénéfices seront reversés au Téléthon.
- Le 30 novembre la ville de Montlouis invitera comme chaque année des résidents au *repas des anciens* qui se déroulera à la salle Ligéria.
- Une calèche proposera aux résidents de faire des balades 1 fois par mois en se rendant directement aux Écuries d'Anadé.
- L'association des amis et résidents de la Bourdaisière tiendra son Assemblée générale le 13 décembre.
- Le 18 décembre aura lieu le repas de Noël des résidents et le 22 ce sera l'arbre de Noël des enfants du personnel.
- **Questions diverses :**

Mme SENNÉ tient à remercier la Direction de l'installation de rideaux pare-soleil dans le hall d'entrée et s'interroge sur la réalisation de travaux sur les gouttières malgré la future reconstruction. Mme GAVA répond que ces travaux étaient inévitables à causes de fuites d'eau et que cela concernait de toute façon la partie qui ne sera pas démolie.

Mme GAVA en profite pour faire un rapide point sur le projet de reconstruction sans trop en dire, elle préfère attendre que les choses avancent un peu et en dira plus à la réunion familles résidents de

janvier. Ainsi, les travaux devraient débuter dans une année environ pour s'achever en 2017.

M. DELALÉ demande si le système de chauffage est équipé d'une sonde car il trouve la chaleur trop intense dans les chambres des résidents. M. JOUIN répond qu'effectivement le chauffage dispose d'une sonde de température mais que ces mêmes chauffages ont une inertie qui continue de chauffer les pièces même lorsqu'ils ne tournent plus. M. JOUIN signale par la même occasion que l'établissement a réalisé une économie non négligeable suite au passage au gaz pour le chauffage. L'établissement se fournit désormais lui-même en énergie sans passer par un prestataire.

Mme LUCAS signale un problème rencontré dans les toilettes du rez-de-chaussée. Elle s'y est retrouvée seule et n'a pas pu appeler d'aide car ils ne sont pas équipés d'appel malade. M. JOUIN répond qu'une solution sera apportée pour pallier ce manque.

L'ordre du jour étant épuisé, un prochain Conseil de la Vie Sociale sera proposé au mois de mars.